

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต  
สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและการบริการระหว่างประเทศ  
หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2556

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา : มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี

วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว

1. ชื่อหลักสูตร

ภาษาไทย : หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและการบริการระหว่างประเทศ

ภาษาอังกฤษ : Bachelor of Business Administration Program in Global Management of the Tourism and Hospitality Industry

2. ชื่อปริญญา

ภาษาไทย ชื่อเต็ม : บริหารธุรกิจบัณฑิต (การจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและการบริการระหว่างประเทศ)

ชื่อย่อ : บธ.บ. (การจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและการบริการระหว่างประเทศ)

ภาษาอังกฤษ ชื่อเต็ม : Bachelor of Business Administration (Global Management of the Tourism and Hospitality Industry)

ชื่อย่อ : B.B.A. (Global Management of the Tourism and Hospitality Industry)

3. วิชาเอก

3.1 แขนงวิชาการจัดการท่องเที่ยว (Tourism Management)

3.2 แขนงวิชาการจัดการโรงแรม (Hotel Management)

3.3 แขนงวิชาการจัดการธุรกิจการบิน (Airline Business Management)

4. จำนวนหน่วยกิตที่เรียนตลอดหลักสูตร

จำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร ไม่น้อยกว่า 127 หน่วยกิต

5. โครงสร้างหลักสูตร

|  |             |    |          |
|--|-------------|----|----------|
| 1) หมวดวิชาศึกษาทั่วไป                           | ไม่น้อยกว่า | 33 | หน่วยกิต |
| 1.1) กลุ่มวิชาภาษาและการสื่อสาร                  | ไม่น้อยกว่า | 12 | หน่วยกิต |
| 1.2) กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์                        | ไม่น้อยกว่า | 6  | หน่วยกิต |
| 1.3) กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์                        | ไม่น้อยกว่า | 6  | หน่วยกิต |
| 1.4) กลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี            | ไม่น้อยกว่า | 9  | หน่วยกิต |
| 2) หมวดวิชาเฉพาะ (ตามแขนงที่เลือก)               | ไม่น้อยกว่า | 88 | หน่วยกิต |
| 2.1) กลุ่มวิชาแกน                                | ไม่น้อยกว่า | 36 | หน่วยกิต |
| 2.2) กลุ่มวิชาเฉพาะ                              | ไม่น้อยกว่า | 45 | หน่วยกิต |
| 2.2.1) กลุ่มวิชาเฉพาะบังคับ                      | ไม่น้อยกว่า | 30 | หน่วยกิต |
| 2.2.2) กลุ่มวิชาเฉพาะเลือก (กลุ่มวิชาภาษาที่สาม) | ไม่น้อยกว่า | 15 | หน่วยกิต |

- 2.3) กลุ่มวิชาปฏิบัติการและฝึกประสบการณ์วิชาชีพหรือสหกิจศึกษา ไม่น้อยกว่า 7 หน่วยกิต
- 3) หมวดวิชาเลือกเสรี ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต
- \* หมายเหตุ กลุ่มวิชาเฉพาะบังคับ (เอก) นักศึกษาเลือกเรียนเพียง 1 กลุ่มวิชาตลอดหลักสูตร
6. รายวิชาในหมวดต่างๆ
- 1) หมวดวิชาศึกษา จำนวนไม่น้อยกว่า 33 หน่วยกิต โดยใช้หลักสูตรกลางของมหาวิทยาลัย ประกอบด้วย
- 1.1) กลุ่มภาษาและการสื่อสาร กำหนดให้เรียน 12 หน่วยกิต ดังนี้
- |         |   |          |
|---------|---|----------|
| GED1001 | สารสนเทศเพื่อการศึกษา ค้นคว้า (Information Study Skill) | 3(3-0-6) |
| GED1002 | ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร (Thai for Communication)         | 3(3-0-6) |
| GED1003 | ภาษาอังกฤษพื้นฐาน (English Basics)                      | 3(3-0-6) |
| GED1004 | ภาษาอังกฤษเพื่อการประยุกต์ใช้ (English for Application) | 3(3-0-6) |
- 1.2) กลุ่มมนุษยศาสตร์ เลือกเรียนอย่างน้อย 6 หน่วยกิต ให้เลือกเรียน รายวิชาพุทธทาสศึกษาหรือ รายวิชาปรัชญากับชีวิต 1 รายวิชา และวิชาที่เหลืออีก 1 รายวิชา ดังนี้
- |         |                                      |          |
|---------|--------------------------------------|----------|
| GED2001 | พุทธทาสศึกษา (Buddhadasa Studies)    | 3(3-0-6) |
| GED2002 | ปรัชญากับชีวิต (Philosophy and Life) | 3(3-0-6) |
| GED2003 | การพัฒนาตน (Self Development)        | 3(3-0-6) |
| GED2004 | สุนทรียศาสตร์ (Aesthetics)           | 3(3-0-6) |
- 1.3) กลุ่มสังคมศาสตร์ เลือกเรียนอย่างน้อย 6 หน่วยกิต ดังนี้
- |         |                                     |          |
|---------|-------------------------------------|----------|
| GED3001 | วิถีโลก (Global Society and Living) | 3(3-0-6) |
| GED3002 | วิถีไทย (Thai Living)               | 3(3-0-6) |
| GED3003 | กฎหมายกับสังคม (Law and Society)    | 3(3-0-6) |
- 1.4) กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี กำหนดให้เรียน 9 หน่วยกิต ดังนี้
- |         |   |          |
|---------|---|----------|
| GED4001 | วิทยาศาสตร์เพื่อคุณภาพชีวิต (Science for Quality of Life) | 3(3-0-6) |
| GED4002 | การคิดและการตัดสินใจ (Thinking and Decision Making)       | 3(3-0-6) |
| GED4003 | คอมพิวเตอร์กับชีวิต (Computer and Life)                   | 3(2-2-5) |
- 2) หมวดวิชาเฉพาะด้าน จำนวนไม่น้อยกว่า 88 หน่วยกิต ประกอบด้วย
- 2.1) กลุ่มวิชาแกน จำนวนไม่น้อยกว่า 36 หน่วยกิต ดังนี้
- 2.1) กลุ่มเนื้อหา (วิชาแกน) บัณฑิตเรียนไม่น้อยกว่า 36 หน่วยกิต ประกอบด้วย
- |         |   |          |
|---------|---|----------|
| ITR1001 | อุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว (Tourism and Hospitality Industry)                               | 3(3-0-6) |
| ITR1002 | การบัญชีเพื่อการจัดการธุรกิจ (Accounting for Business Management)                                 | 3(3-0-6) |
| ITR1003 | การจัดการการตลาด (Marketing Management)   | 3(3-0-6) |
| ITR1004 | ความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัยในอุตสาหกรรมบริการ (Safety and Security in Hospitality Industry) | 3(3-0-6) |
| ITR1005 | เศรษฐศาสตร์เพื่อการจัดการธุรกิจ (Economics for Business Management)                               | 3(3-0-6) |

|  |  |          |
|--|--|----------|
| ITR1006  | การจัดการทรัพยากรมนุษย์ในอุตสาหกรรมบริการ<br>(Human Resources Management in Hospitality Industry)                  | 3(3-0-6) |
| ITR1007  | ธุรกิจเบื้องต้น (Introduction to Business)   | 3(3-0-6) |
| ITR1008  | จริยธรรมธุรกิจสากล (Ethics in International Business)  | 3(3-0-6) |
| ITR1009  | การภาษีอากร (Taxation)   | 3(3-0-6) |
| ITR1010  | จิตวิทยาและการพัฒนาบุคลิกภาพในอุตสาหกรรมบริการ<br>(Psychology and Personality Development in Hospitality Industry) | 3(3-0-6) |
| ITR1011  | ระเบียบวิธีวิจัยด้านการท่องเที่ยวและบริการ<br>(Research Methodology in Tourism and Hospitality)                    | 3(2-2-5) |
| ITR1012  | การจัดการเชิงกลยุทธ์เพื่อการท่องเที่ยวและบริการ<br>(Strategic Management for Tourism and Hospitality)              | 3(3-0-6) |
| และให้เรียน 4 รายวิชาต่อไปนี้เพื่อปรับพื้นฐานโดยไม่นับหน่วยกิต |  |          |
| ITR1013  | ภาษาอังกฤษเพื่อการจัดการธุรกิจ 1<br>(English for Business Management 1)  | 3(3-0-6) |
| ITR1014  | ภาษาอังกฤษเพื่อการจัดการธุรกิจ 2<br>(English for Business Management 2)  | 3(3-0-6) |
| ITR1015  | ภาษาอังกฤษสำหรับอุตสาหกรรมบริการ<br>(English for Hospitality Industry)   | 3(3-0-6) |
| ITR1016  | ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารทางการตลาด<br>(English for Communication in Marketing)                                    | 3(3-0-6) |

2.2) กลุ่มวิชาเฉพาะ บัณฑิตเรียนไม่น้อยกว่า 48 หน่วยกิต ประกอบด้วย

2.2.1) กลุ่มวิชาเฉพาะบังคับ (เอก) เรียนไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต ให้ผู้เรียนเลือกเรียนรายวิชาในแขนงวิชาใด แขนงวิชาหนึ่งต่อไปนี้ ไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต

(1) แขนงวิชาการจัดการท่องเที่ยว

(2) แขนงการจัดการโรงแรม

(3) แขนงการจัดการธุรกิจการบิน

กลุ่ม 1 การจัดการท่องเที่ยว

|         |   |          |
|---------|---|----------|
| ITR1101 | พฤติกรรมนักท่องเที่ยวและการวิเคราะห์<br>(Tourism Behavior and Analysis)                     | 3(3-0-6) |
| ITR1102 | การจัดการธุรกิจนำเที่ยว<br>(Travel Agent and Tour Operation Management)                     | 3(3-0-6) |
| ITR1103 | หลักการมัคคุเทศก์ (Principle of Tourists Guides)  | 3(3-0-6) |
| ITR1104 | การตลาดเชิงกลยุทธ์ในอุตสาหกรรมบริการท่องเที่ยว<br>(Strategic Marketing in Tourism Industry) | 3(3-0-6) |
| ITR1105 | นโยบายและการวางแผนการท่องเที่ยวแบบยั่งยืน<br>(Policies and Sustainable Tourism Planning)    | 3(3-0-6) |
| ITR1106 | สัมมนาการท่องเที่ยว (Seminar in Tourism)  | 3(2-2-5) |



|  |   |          |
|--|---|----------|
| ITR1107                                | การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการท่องเที่ยวอิเล็กทรอนิกส์<br>(Information Technology and E-Tourism Management) | 3(3-0-6) |
| ITR1108                                | การจัดการแหล่งท่องเที่ยวและการสร้างตราสินค้า<br>(Tourism Destination management and Branding)                 | 3(3-0-6) |
| ITR1109                                | กฎหมายด้านการดำเนินธุรกิจท่องเที่ยว<br>(Tourism Business Laws and Practices)                                  | 3(3-0-6) |
| ITR1110                                | การเป็นผู้ประกอบการธุรกิจท่องเที่ยว<br>(Tourism Business Entrepreneurship)                                    | 3(3-0-6) |
| กลุ่ม 2 กลุ่มวิชาการจัดการโรงแรม       |   |          |
| ITR1101                                | พฤติกรรมนักท่องเที่ยวและการวิเคราะห์<br>(Tourism Behavior and Analysis)                                       | 3(3-0-6) |
| ITR1201                                | การจัดการโรงแรม (Hotel Management)  | 3(3-0-6) |
| ITR1202                                | การดำเนินงานและการจัดการส่วนหน้า<br>(Front Office Operation and Management)                                   | 3(2-2-5) |
| ITR1203                                | การดำเนินงานและการจัดการงานแม่บ้าน<br>(Housekeeping Operation and Management)                                 | 3(2-2-5) |
| ITR1204                                | การจัดการบริการอาหารและเครื่องดื่ม<br>(Food and Beverage Management)  | 3(2-2-5) |
| ITR1205                                | เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการโรงแรม<br>(Information Technology for Hotel)  | 3(2-2-5) |
| ITR1206                                | สัมมนาในธุรกิจโรงแรม (Seminar in Hotel Business)  | 3(2-2-5) |
| ITR1207                                | การวางแผนและพัฒนากการตลาดโรงแรม<br>(Hotel Marketing Planning and Development)                                 | 3(3-0-6) |
| ITR1208                                | การจัดการภัตตาคารและการจัดเลี้ยง<br>(Restaurant and Banquet Management)                                       | 3(3-0-6) |
| ITR1209                                | การจัดการการประชุมและนิทรรศการ<br>(Convention and Exhibition Management)                                      | 3(3-0-6) |
| กลุ่ม 3 กลุ่มวิชาการจัดการธุรกิจการบิน |   |          |
| ITR1301                                | อุตสาหกรรมการบินเบื้องต้น (Introduction to Aviation Industry)   | 3(3-0-6) |
| ITR1302                                | กฎหมายและระเบียบการบินพลเรือน<br>(Civil aviation Laws and Regulations)  | 3(3-0-6) |
| ITR1303                                | การจัดการขนส่งสินค้าทางอากาศ(Air Cargo Management)  | 3(3-0-6) |
| ITR1304                                | การตลาดในธุรกิจการบิน (Marketing for Aviation Business)   | 3(3-0-6) |
| ITR1305                                | ระบบบัตรโดยสารและการสำรองที่นั่งสายการบิน<br>(Airline Ticketing and Reservation)                              | 3(2-2-5) |
| ITR1306                                | การจัดการทรัพยากรบุคคลด้านการบิน<br>(Aviation Human Resource Management)                                      | 3(3-0-6) |

|  |  |          |
|--|--|----------|
| ITR1307  | สัมมนาการจัดการธุรกิจด้านการบิน<br>(Seminar in Aviation Business Management) | 3(2-2-5) |
| ITR1308  | การจัดการงานบริการบนเครื่องบิน (In-flight Service Management)                | 3(2-2-5) |
| ITR1309  | การจัดการงานบริการผู้โดยสารภาคพื้น<br>(Passenger Ground Handling)            | 3(2-2-5) |
| ITR1310  | เทคโนโลยีสารสนเทศการบิน (Aviation Information Technology)                    | 3(3-0-6) |
| 2.2.2) กลุ่มวิชาเฉพาะเลือก (กลุ่มวิชาภาษาที่ 3) เรียน ไม่น้อยกว่า 15 หน่วยกิต ให้ผู้เรียน<br>เลือกเรียนกลุ่มวิชาภาษาใดภาษาหนึ่ง ไม่น้อยกว่า 15 หน่วยกิต ดังนี้ |  |          |
| ITR0811  | ภาษาจีนเบื้องต้น (Chinese Basics)  | 3(3-0-6) |
| ITR0812  | ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร 1 (Chinese for Communication 1)                       | 3(3-0-6) |
| ITR0813  | ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร 2 (Chinese for Communication 2)                       | 3(3-0-6) |
| ITR0814  | ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว (Chinese for Tourism)                              | 3(3-0-6) |
| ITR0815  | ภาษาจีนเพื่อธุรกิจ (Chinese for Business)                                    | 3(3-0-6) |
| ITR0821  | ภาษาฝรั่งเศสเบื้องต้น (French Basics)  | 3(3-0-6) |
| ITR0822  | ภาษาฝรั่งเศสเพื่อการสื่อสาร 1 (French for Communication 1)                   | 3(3-0-6) |
| ITR0823  | ภาษาฝรั่งเศสเพื่อการสื่อสาร 2 (French for Communication 2)                   | 3(3-0-6) |
| ITR0824  | ภาษาฝรั่งเศสเพื่อการท่องเที่ยว (French for Tourism)                          | 3(3-0-6) |
| ITR0825  | ภาษาฝรั่งเศสเพื่อธุรกิจ (French for Business)                                | 3(3-0-6) |
| ITR0831  | ภาษาเยอรมันเบื้องต้น (German Basics)   | 3(3-0-6) |
| ITR0832  | ภาษาเยอรมันเพื่อการสื่อสาร 1 (German for Communication 1)                    | 3(3-0-6) |
| ITR0833  | ภาษาเยอรมันเพื่อการสื่อสาร 2 (German for Communication 2)                    | 3(3-0-6) |
| ITR0834  | ภาษาเยอรมันเพื่อการท่องเที่ยว (German for Tourism)                           | 3(3-0-6) |
| ITR0835  | ภาษาเยอรมันเพื่อธุรกิจ (German for Business)                                 | 3(3-0-6) |
| ITR0841  | ภาษาญี่ปุ่นเบื้องต้น (Japanese Basics)                                       | 3(3-0-6) |
| ITR0842  | ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการสื่อสาร 1 (Japanese for Communication 1)                  | 3(3-0-6) |
| ITR0843  | ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการสื่อสาร 2 (Japanese for Communication 2)                  | 3(3-0-6) |
| ITR0844  | ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการท่องเที่ยว (Japanese for Tourism)                         | 3(3-0-6) |
| ITR0845  | ภาษาญี่ปุ่นเพื่อธุรกิจ (Japanese for Business)                               | 3(3-0-6) |
| ITR0851  | ภาษาเกาหลีเบื้องต้น (Korean Basics)  | 3(3-0-6) |
| ITR0852  | ภาษาเกาหลีเพื่อการสื่อสาร 1 (Korean for Communication 1)                     | 3(3-0-6) |
| ITR0853  | ภาษาเกาหลีเพื่อการสื่อสาร 2 (Korean for Communication 2)                     | 3(3-0-6) |
| ITR0854  | ภาษาเกาหลีเพื่อการท่องเที่ยว (Korean for Tourism)                            | 3(3-0-6) |
| ITR0855  | ภาษาเกาหลีเพื่อธุรกิจ (Korean for Business)                                  | 3(3-0-6) |
| ITR0861  | ภาษารัสเซียเบื้องต้น (Russian Basics)  | 3(3-0-6) |
| ITR0862  | ภาษารัสเซียเพื่อการสื่อสาร 1 (Russian for Communication 1)                   | 3(3-0-6) |
| ITR0863  | ภาษารัสเซียเพื่อการสื่อสาร 2 (Russian for Communication 2)                   | 3(3-0-6) |
| ITR0864  | ภาษารัสเซียเพื่อการท่องเที่ยว (Russian for Tourism)                          | 3(3-0-6) |
| ITR0865  | ภาษารัสเซียเพื่อธุรกิจ (Russian for Business)                                | 3(3-0-6) |

|         |  |          |
|---------|--|----------|
| ITR0871 | ภาษาเวียดนามเบื้องต้น (Vietnamese Basics)                      | 3(3-0-6) |
| ITR0872 | ภาษาเวียดนามเพื่อการสื่อสาร 1 (Vietnamese for Communication 1) | 3(3-0-6) |
| ITR0873 | ภาษาเวียดนามเพื่อการสื่อสาร 2 (Vietnamese for Communication 2) | 3(3-0-6) |
| ITR0874 | ภาษาเวียดนามเพื่อการท่องเที่ยว (Vietnamese for Tourism)        | 3(3-0-6) |
| ITR0875 | ภาษาเวียดนามเพื่อธุรกิจ (Vietnamese for Business)              | 3(3-0-6) |
| ITR0881 | ภาษาพม่าเบื้องต้น (Burmese Basics)                             | 3(3-0-6) |
| ITR0882 | ภาษาพม่าเพื่อการสื่อสาร 1 (Burmese for Communication 1)        | 3(3-0-6) |
| ITR0883 | ภาษาพม่าเพื่อการสื่อสาร 2 (Burmese for Communication 2)        | 3(3-0-6) |
| ITR0884 | ภาษาพม่าเพื่อการท่องเที่ยว (Burmese for Tourism)               | 3(3-0-6) |
| ITR0885 | ภาษาพม่าเพื่อธุรกิจ (Burmese for Business)                     | 3(3-0-6) |
| ITR0891 | ภาษามลายูเบื้องต้น (Bahasa Melayu Basics)                      | 3(3-0-6) |
| ITR0892 | ภาษามลายูเพื่อการสื่อสาร 1 (Bahasa Melayu for Communication 1) | 3(3-0-6) |
| ITR0893 | ภาษามลายูเพื่อการสื่อสาร 2 (Bahasa Melayu for Communication 2) | 3(3-0-6) |
| ITR0894 | ภาษามลายูเพื่อการท่องเที่ยว (Bahasa Melayu for Tourism)        | 3(3-0-6) |
| ITR0895 | ภาษามลายูเพื่อธุรกิจ (Bahasa Melayu for Business)              | 3(3-0-6) |
| ITR1811 | ภาษาไทยเบื้องต้น (Thai Basics)                                 | 3(3-0-6) |
| ITR1812 | ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร 1 (Thai for Communication 1)            | 3(3-0-6) |
| ITR1813 | ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร 2 (Thai for Communication 2)            | 3(3-0-6) |
| ITR1814 | ภาษาไทยเพื่อการท่องเที่ยว (Thai for Tourism)                   | 3(3-0-6) |
| ITR1815 | ภาษาไทยเพื่อธุรกิจ (Thai for Business)                         | 3(3-0-6) |

หมายเหตุ: รายวิชาหัด ITR1811 ถึง ITR1815 ให้เลือกเรียนได้เฉพาะนักศึกษาต่างชาติ

2.3) กลุ่มวิชาปฏิบัติการและฝึกประสบการณ์วิชาชีพหรือสหกิจศึกษา บังเรียนเรียน 7 หน่วยกิต

|         |  |        |
|---------|--|--------|
| ITR1701 | การเตรียมฝึกสหกิจศึกษา<br>(Preparation for Co-operative Education)   | 2(90)  |
| ITR1702 | สหกิจศึกษา (Co-operative Education)  | 6(560) |
| ITR1703 | การเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและการบริการระหว่างประเทศ<br>(Preparation for Professional Experience in Global Management of the Tourism and Hospitality Industry) | 2(90)  |
| ITR1704 | การฝึกประสบการณ์วิชาชีพอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและการบริการระหว่างประเทศ<br>(Field Experience in Global Management of the Tourism and Hospitality Industry)                              | 6(560) |

3) หมวดวิชาเลือกเสรี จำนวนไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต นักศึกษาจะต้องเลือกเรียนไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต จากวิชาใด ๆ ก็ได้ที่เปิดสอนตามความเห็นชอบของคณาจารย์ประจำหลักสูตร (นักศึกษาสามารถลงทะเบียนวิชาเลือกเสรีได้ในระบบบริการการศึกษาของมหาวิทยาลัย - <http://www.reg.sru.ac.th>)